



EXPERT LIVE  
SUPPORT

# Sie wünschen persönlichen Support in Echtzeit?



## UNBEGRENZTER SUPPORT

Rufen Sie uns jederzeit an, um Antworten auf **technische und klinische Fragen** zu erhalten



## FLEXIBLE LÖSUNG

Unsere Experten sind für Sie da, wenn Sie eine individuelle Beratung benötigen



## SCHNELL UND UNMITTELBAR

Ihre Anrufe werden bevorzugt behandelt\*. Die Reaktionszeit ist wesentlich kürzer, da Sie nicht warten müssen, bis ein Techniker das Problem bei Ihnen vor Ort behebt



## KOSTEN- EFFIZIENT

Es entstehen geringere Kosten, da ein Besuch eines Technikers vor Ort entfällt



## ZUGRIFF AUF STAR-APP

Eine mobile Augmented-Reality-App zur Produktschulung und Live-Kontakt über ihr Mobiltelefon

### InSite:

Mit diesem Service wird Ihre Konsole für einen noch schnelleren Support mit dem **GE Backoffice** verbunden. Die Verbindung erfolgt gesichert, sodass **Experten von GE** die Steuerung über das Ultraschallsystem übernehmen können, um Ihnen zu helfen.

\*im Vergleich zu anderen Kunden ohne Vertrag

## ➤ Anwenderfreundlich

Zentrale Anlaufstelle für alle aufkommenden Fragen zu Ihrem Ultraschallsystem

## ➤ Kürzere Reaktions- und schnellere Lösungszeit

Live-Identifizierung und -Lösung von Problemen per Remotezugriff, ohne Unterbrechung Ihrer täglichen Routine

## ➤ Zeit- und kostensparend

Durch die Ferndiagnose können Probleme bereits vorab identifiziert werden, sodass diese mit nur einem vor Ort Termin behoben werden können, was Zeit und Kosten einspart.

## ➤ Erhalten Sie Antworten

auf all Ihre Fragen rund um Ihr System und wie Sie es einsetzen können, um Ihren täglichen Arbeitsablauf zu optimieren

## ➤ Erhalten Sie alle Neuigkeiten zu Produktverbesserungen und Aktualisierungen für Ihr System

## ➤ BEISPIELE FÜR REMOTE-EINGRIFFE

### Technischer Support

- Netzwerk-/Drucker-konfiguration
- Analyse von Protokolldateien
- Remote-Reparatur
- Software-Aktualisierungen

### Klinischer Support

- Voreinstellungsänderungen
- Systemkonfiguration
- Schulungen für fortgeschrittene Tools
- Bildverwaltung (Drucken, Teilen, Archivieren)

*“Der Support war wirklich sehr hilfreich. Wenn ich eine dringende Frage habe, kann ich telefonisch schnell und unkompliziert eine Antwort darauf erhalten.”*

*Dr Bultez, Gynäkologe, Frankreich*



## ➤ NEHMEN SIE KONTAKT AUF

Expert Live  
Support nummer:  
0800 4373 784



STAR: mobile Augmented-Reality-App, die Ihnen die effiziente Nutzung Ihres Geräts erleichtert und den Live-Kontakt zu unseren Experten ermöglicht



Direkte Kontaktaufnahme über die Taste „GE kontaktieren“ auf dem Bildschirm Ihres Ultraschallsystems